

Όραμά μας είναι η ταύτιση του ονόματος του κέντρου FertLab ως το πλέον πρότυπο Κέντρο Διερεύνησης Ανθρώπινης Γονιμότητας και σύγχρονη Τράπεζα Κρυοσυντήρησης που παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στον τομέα της φύλαξης και δωρεάς γενετικού υλικού, σύμφωνα με τις πιο αυστηρές διεθνείς προδιαγραφές ποιότητας. Πιστοί στη βασική μας αποστολή που αποτελεί την **κινητήρια μας δύναμη**, η Διοίκηση και το προσωπικό δεσμευόμαστε για:

- **Επενδύσεις σε άρτιο και τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμό.**
- **Αφοσίωση** στους κανόνες ιατρικής δεοντολογίας.
- **Απαρέγκλιτη τήρηση των ηθικών κανόνων** στις εφαρμογές της Βιολογίας.
- **Εχεμύθεια και διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων και εμπιστευτικών πληροφοριών** των πελατών μας και όλων των ενδιαφερομένων μερών.
- **Διαρκή παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας**, ασφάλειας και εξυπηρέτησης στους πελάτες που να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των **11 διαστάσεων ποιότητας**, όπως περιγράφονται στο EN 15224:
 - i. Κατάλληλη & σωστή θεραπεία (Appropriate - correct care)
 - ii. Διαθεσιμότητα
 - iii. Συνέχεια φροντίδας (Continuity of care)
 - iv. Αποτελεσματικότητα (Effectiveness)
 - v. Αποδοτικότητα (σχέση κόστους - αποτελέσματος κλπ.) (Efficiency)
 - vi. Ισότητα μεταξύ των ασθενών (Equity)
 - vii. Τεκμηριωμένη, βασισμένη σε πρωτόκολλα (Evidence & Knowledge based)
 - viii. Φροντίδα εστιασμένη στις ανάγκες των ασθενών (φυσική, ψυχολογική, κοινωνική) (Patient centred care including physical, psychological and social integrity)
 - ix. Συμμετοχή των ασθενών (Patient involvement)
 - x. Ασφάλεια ασθενών (Patient safety)
 - xi. Παροχή φροντίδας στον κατάλληλο χρόνο / με την κατάλληλη σειρά, Προσβασιμότητα ασθενών (Timeliness / accessibility).
- **Αυστηρή παρακολούθηση των κλινικών διεργασιών** της Μονάδας αφενός ως προς την ενσωμάτωσή τους στις διαδικασίες του Τομέα μέσα από ένα συγκεκριμένο πλαίσιο εγκρίσεων και εκπαιδεύσεων και αφετέρου **των κλινικών κινδύνων** που μπορεί να προκύψουν από αυτές.
- **Συνεχή παρακολούθηση των λειτουργιών** του κέντρου και **ενδεχόμενων αλλαγών** που τις επηρεάζουν, μέσα από ένα **πλαίσιο δεικτών που επικαιροποιούνται** σε τακτά διαστήματα.
- Παρακολούθηση και **διαχείριση περιστατικών** (incidents), **παρ' ολίγον συμβάντων** (near misses) και **ανεπιθύμητων συμβάντων** (adverse events).
- **Αδιάλειπτη τήρηση του κανονιστικού / νομοθετικού πλαισίου**, που διέπει τη λειτουργία του κέντρου,
- **Διαρκή βελτίωση** της αποτελεσματικότητας του **Σύστηματος Ποιότητας** του κέντρου.

Οι στόχοι μας είναι:

- **Εφαρμογή** των πλέον σύγχρονων, εξελιγμένων και αποτελεσματικών μεθόδων και τεχνικών κρυοσυντήρησης.
- **Διατήρηση πολύ υψηλών ποσοστών επιτυχίας στις διεργασίες κρυοσυντήρησης.**
- **Εξατομικευμένη προσέγγιση και απρόσκοπτη επικοινωνία.**
- **Αύξηση της ικανοποίησης των πελατών μας**, μέσω της πλήρους κάλυψης των αναγκών τους, των επιθυμιών τους και της συμβουλευτικής υποστήριξης σχετικά με την αναμενόμενη παροχή υπηρεσιών.
- **Βελτίωση στην ενημέρωση και επικοινωνία**, παράγοντες σημαντικοί για μεγαλύτερη διαφάνεια.
- **Επένδυση στην κατάρτιση του επιστημονικού προσωπικού** για την επίτευξη των απαιτήσεων της εργασίας τους.

Η Επιστημονικά Υπεύθυνη

Αγγιολίνα Κουρή